

О конфиденциальности

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ; ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

ООО «Международная компания «Сибирское здоровье» (далее – «Компания», «мы») разработало настоящее Положение о конфиденциальности, чтобы ознакомить вас с методами сбора информации, ее использования и распространения.

Настоящее Положение о конфиденциальности применяется к информации, полученной через данный сайт, мобильные сайты, приложения, виджеты и другие используемые интерактивные средства, на которых есть ссылка на данное Положение о конфиденциальности (далее – «Сайт»). Если в данном документе не указано иное, действие данного Положения о конфиденциальности не распространяется на информацию, собираемую Компанией через другие источники, в частности, получаемую не через сетевые ресурсы.

Проходя процедуру авторизации или регистрации на сайте ru.siberianhealth.com в качестве Бизнес-Партнера или Привилегированного клиента, вы даете согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ваших персональных данных оператором персональных данных ООО «Международная компания «Сибирское здоровье».

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные – это информация, позволяющая идентифицировать вас. К персональным данным относятся, в частности:

- 1) фамилия, имя, отчество, ваш почтовый адрес, номер основного документа, удостоверяющего вашу личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- 2) фамилия, имя, отчество, адрес вашего представителя, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении вашего согласия).

Кроме того, для осуществления целей обработки персональных данных Компания может запросить дополнительные данные, а именно: номер мобильного или иного телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол.

Целью обработки персональных данных является соблюдение обязательств, перечисленных в Пользовательском соглашении, Стандартах сотрудничества Компании, а также Условиях покупки.

Мы получаем ваши персональные данные, когда вы решаете участвовать в наших предложениях и программах либо предоставляете их нам напрямую другими способами, в частности, когда вы регистрируетесь в нашей системе, приобретаете товары, пользуетесь интерактивными средствами или иным образом взаимодействуете с нами через Сайт.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы можем использовать ваши персональные данные для целей, в которых вы их нам предоставили, в частности:

- для того чтобы мы могли отвечать на ваши запросы, обрабатывать и выполнять заявки;
- для того чтобы мы могли направлять вам информацию, касающуюся нашего сотрудничества и наших совместных сделок;
- для того чтобы сообщать вам по обычной и электронной почте, по телефону или с помощью СМС о товарах Компании, услугах, программах и предложениях, которые могут вас заинтересовать;
- для того чтобы учитывать именно ваши предпочтения, в частности, путем предоставления информации о товарах или специальных предложениях, акциях, которые разработаны Компанией для вас;
- для того чтобы вы имели возможность пользоваться Сайтом и общаться с другими пользователями через Сайт;
- для наших внутренних целей, включая анализ данных, аудит, разработку новых продуктов, улучшение работы Сайта, расширение услуг, выявление трендов продаж и определение эффективности рекламных кампаний;
- для того чтобы обеспечить возможность вашего участия в акциях, конкурсах и других подобных мероприятиях и администрировать их (некоторые такие мероприятия имеют дополнительные правила, содержащие дополнительную информацию о порядке использования и раскрытия ваших персональных данных; рекомендуем вам внимательно знакомиться с такими правилами);
- для того чтобы выполнять ваши заказы или иным образом обеспечивать предоставление вам товаров и услуг: например, чтобы осуществлять платежи, доставлять заказы, связываться с вами по вопросам вашей покупки и обеспечивать соответствующее Клиентское обслуживание;
- для того чтобы дать вам возможность отправлять электронные сообщения другим людям с помощью функций отправки сообщений или открыток, представленных на Сайте. (Используя эти функции, вы подтверждаете, что вы вправе использовать и предоставлять нам имя и электронный адрес вашего друга для указанных целей. Информация о друге будет использована только для отправки сообщения и не будет сохранена в наших базах данных.)

4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оставаясь оператором персональных данных и отвечая за совместное использование, мы можем передать ваши персональные данные:

- 1) Продавцам товаров в Интернет-магазине для осуществления дистанционной продажи через Интернет-магазин либо для формирования вашей заявки продавцу на продажу товаров, дистанционная продажа которых запрещена или ограничена законодательством РФ.
- 2) Консультанту (подробнее о понятии «Консультант» можно прочитать в Пользовательском соглашении) в том объеме, в котором это необходимо, чтобы он мог связаться с вами для предоставления информации о товарах, продаваемых в Интернет-магазине, и контенте Сайта.
- 3) Бизнес-Партнеру, которого вы выберете в качестве своего Наставника (подробнее о понятии «Наставник» можно прочитать в Стандартах сотрудничества и Пользовательском соглашении), в том объеме, в котором это необходимо, чтобы он мог связаться с вами, а также осуществлять вашу информационную поддержку, обучение, просвещение и Наставничество.
- 4) Третьим лицам, которые оказывают Компании и компаниям, указанным выше, такие услуги, как, например, хостинг Сайта, анализ данных, расчетно-кассовое обслуживание, доставка заказов, обеспечение инфраструктуры, услуги ИТ, клиентское обслуживание, услуги электронной почты, операции с кредитной картой, аудит, обучение и т. п. (таким третьим лицам будут предоставлены ваши персональные данные или доступ к ним для целей оказания вышеописанных услуг нам или от нашего имени), если мы сочтем, что это необходимо или уместно: а) в соответствии с применимым законодательством, включая законы, действующие вне страны вашего проживания; б) для исполнения судебного постановления; в) для исполнения распоряжений государственных органов, в том числе находящихся за пределами страны вашего проживания; г) для соблюдения установленных нашей Компанией правил сотрудничества; д) для защиты нашей деятельности или деятельности наших аффилированных лиц; е) для защиты прав, конфиденциальной информации, безопасности, имущества Компании, а также наших аффилированных лиц, вас или других лиц; ж) осуществления нашего права использовать доступные средства правовой защиты или для того, чтобы иметь возможность сократить возможные потери.
- 5) Обработчикам персональных данных на основании заключаемых с ними договоров. Это означает, что Компания делегирует часть своих функций определенному им лицу, которое при этом действует в интересах Компании.

Компания привлекает таких лиц, когда не обладает необходимым уровнем знаний или ресурсов для достижения соответствующего результата (например, если Компании необходимы дополнительные вычислительные мощности для эксплуатации своих веб-сайтов и онлайн-сервисов, она может арендовать выделенные серверы у третьего лица в

отсутствие собственных серверов) или когда для нее более эффективно с точки зрения собственных трудозатрат и качества деятельности передать отдельные функции на аутсорсинг (например, если количество пользователей веб-сайтов и онлайн-сервисов Компании резко возрастет, ей может потребоваться обратиться к третьему лицу за услугами контактного центра по работе с клиентами).

Обработчики обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (включая ст. 18.1 и ч. 5 ст. 18), иными законами и подзаконными актами. Для каждого обработчика в договоре будут определены:

- перечень обрабатываемых персональных данных;
- цели их обработки;
- перечень действий (операций), которые будут совершаться с персональными данными обработчиком;
- обязанности обработчика по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, а также перечень принимаемых обработчиком мер по обеспечению защиты обрабатываемых им персональных данных, включая требование об уведомлении Компании об инцидентах с персональными данными;
- обязанность по запросу Компании в течение срока действия поручения на обработку персональных данных предоставлять Компании документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Компании требований, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработчик не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Если для обработки персональных данных по поручению Компании необходимо получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие получает непосредственно Компания.

5. ИНФОРМАЦИЯ, НЕ ОТНОСЯЩАЯСЯ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

К информации, не относящейся к персональным данным, относится любая информация, которая не позволяет вас идентифицировать, в частности:

- информация о браузере;
- информация, полученная с помощью cookies, пиксель-тегов и других технологий;
- совокупные данные.

Компания и сторонние поставщики услуг могут получать указанную выше информацию разных видов. Так, например, мы можем узнать:

– тип вашего компьютера (Windows или Macintosh), разрешение экрана, версию операционной системы, версию интернет-браузера;

– демографическую информацию, к которой относятся ваше местонахождение, образование, профессия, возраст, пол, а также другие сведения, например, о ваших хобби и профессиональных интересах, если вы добровольно предоставите их нам. Без объединения с персональными данными такая информация не позволяет идентифицировать вас или других лиц.

Совокупные данные

Мы можем объединить персональные данные так, что с помощью объединенной информации нельзя будет идентифицировать ни вас, ни какое-либо другое лицо: например, в случае, когда персональные данные используются для вычисления процентного количества наших Клиентов в определенном регионе. В некоторых случаях мы можем объединять персональные данные и данные, к ним не относящиеся (например, сведения о вашем имени и географическом положении). К информации, объединяющей персональные данные и данные, к ним не относящиеся, будут применяться правила использования персональных данных.

Использование и передача данных, не относящихся к персональным

Поскольку с помощью данных, не относящихся к персональным, нельзя вас идентифицировать, мы можем их получать, использовать и передавать для любых целей.

6. COOKIES И ДРУГИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Cookies. Компания и сторонние поставщики услуг могут использовать на Сайте cookies. Cookies позволяют веб-серверу передавать данные на компьютер для хранения и других целей. Мы используем cookies и другие технологии, в частности, для того, чтобы обеспечить более высокий уровень обслуживания, предоставить более полную информацию, обеспечить вам возможность постоянно пользоваться Сайтом. Нашим поставщикам услуг также разрешено использовать cookies на нашем Сайте. Если вы не нуждаетесь в информации, полученной с помощью cookies, вы можете отказаться от использования cookies – это стандартная функция, которая есть почти во всех браузерах. Вы можете получить подробные сведения о cookies на следующем сайте, не связанном с Компанией.

Пиксель-теги и другие технологии. Прозрачные GIF-файлы – это небольшие изображения с уникальным именем, по функции во многом напоминающие cookies. Однако в отличие от cookies, которые хранятся на жестком диске вашего компьютера, прозрачные файлы GIF

являются скрытыми инструментами и встраиваются в страницы веб-сайтов. Мы можем использовать на Сайте прозрачные GIF-файлы (также известные как веб-маяки, отслеживающие баги и пиксель-теги), кроме всего прочего, для того чтобы отслеживать действия посетителей на Сайте и составлять статистику об использовании Сайта и скорости срабатывания. Компания и сторонние поставщики услуг также могут использовать прозрачные файлы GIF в электронных сообщениях формата HTML, чтобы следить за частотой ответов, определять успешность маркетинговых кампаний и знать, когда просматриваются и отправляются наши письма.

Аналитика Сайта. Компания может работать со сторонними поставщиками услуг, которые используют технологии, описанные в данном разделе, для осуществления аналитики Сайта, отслеживания и понимания принципов использования Сайта посетителями. Например, компания Google, оказывающая услуги веб-аналитики, помогает нам совершенствовать функционирование Сайта и взаимодействие с пользователями. Вы можете получить более подробную информацию и ознакомиться с политикой конфиденциальности, применяемой Google для своих решений, а также о способах отказа от ее использования, в разделе о конфиденциальности Google.

Виджеты, приложения и другие средства. Если вы решите использовать предоставляемые нами технологии (такие как виджеты), то любые ваши данные, в том числе персональные, полученные посредством таких технологий, могут стать публичными, например, через социальные сети, другие сайты и платформы, на которых вы можете активировать соответствующее средство. Кроме того, некоторые технологии могут иметь свойство вирусно передаваться на другие платформы (например, ваш друг или Клиент может разместить в своем блоге виджет, содержащий ваши данные). Компания не несет ответственности за получение, использование или распространение персональных и иных данных и (или) другой информации, которая становится общедоступной.

7. IP-АДРЕСА

Способы определения IP-адреса

IP-адрес вашего компьютера – это номер, который автоматически присваивается вашему компьютеру интернет-провайдером (ISP).

IP-адрес может автоматически определяться и регистрироваться в журнале сервера при посещении Сайта пользователем; кроме того, фиксируются время визита и посещенные

страницы. Определение IP-адреса – стандартная практика, которая автоматически осуществляется на многих веб-сайтах.

Правила использования и разглашения IP-адресов

Мы можем использовать IP-адреса для определения статистики использования Сайта, диагностики проблем на сервере, обнаружения случаев мошенничества, администрирования Сайта и других целей. Мы также можем использовать IP-адреса и сообщать их третьим лицам для любых целей, для которых используются и распространяются персональные данные. Обратите внимание, что мы считаем IP-адреса, журнал сервера и относящиеся к ним данные не персональными во всех случаях, кроме особо оговоренных в действующем законодательстве.

8. СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

Специальные функции нашего Сайта позволяют вам взаимодействовать с нами и другими пользователями. Общение осуществляется через блоги, форумы, личные сообщения, чаты и специально созданные сообщества. Когда вы пользуетесь такими средствами общения, помните, что предоставляемая вами информация, включая ваше имя, местонахождение и адрес электронной почты, может быть доступна другим пользователям. Мы не отвечаем за информацию, публикуемую с помощью средств интерактивного общения, и настоятельно не рекомендуем сообщать значимые персональные данные (например, сведения о вашем здоровье или банковской карте). Если вы используете указанные средства общения, то ваши персональные данные могут оставаться на Сайте даже после того, как вы его покинули.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Мы принимаем все разумные организационные, технические и административные меры для защиты персональных данных, находящихся под нашим контролем. К сожалению, невозможно гарантировать полную безопасность при пересылке данных по интернету и их хранении в системе. Если у вас есть основания полагать, что ваше взаимодействие с нами стало небезопасным (например, вы подозреваете, что безопасность вашего аккаунта в нашей системе находится под угрозой), пожалуйста, немедленно сообщите нам о возникшей проблеме по адресу, указанному в разделе «Контакты».

10. ПРАВО ВЫБОРА

Если вы хотите отказаться от получения информации о маркетинговых предложениях и (или) рекламных акциях Компании, направьте нам уведомление по адресу, указанному в

разделе «Контакты». Мы будем стараться оперативно реагировать на любые ваши запросы.

11. СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы будем хранить ваши персональные данные в течение периода, необходимого для реализации целей, указанных в настоящем Положении о соблюдении конфиденциальности, если по закону не предусмотрен более долгий период хранения информации.

12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ДЕТЬМИ

Настоящий Сайт предназначен для широкой аудитории, но не предназначен для использования детьми, не достигшими 14 (четырнадцати) лет. Компания не проводит целенаправленный сбор, хранение и обработку информации о лицах младше 14 лет. Если вы считаете, что мы могли собирать информацию о вашем ребенке через наш Сайт, сообщите нам, и мы постараемся ее удалить.

13. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы оставляем за собой право на периодическое внесение изменений в настоящее Положение о конфиденциальности. Изменения к Положению о конфиденциальности вступают в силу после опубликования новой версии Положения на Сайте. Вступая во взаимодействие с Компанией после внесения таких изменений, вы принимаете новую версию Положения о конфиденциальности.